

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

רכישת מנוי שנתי לשירותי מחקר ומידע עסקי שיווקי בתחומי התקשוב, התפעול והניהול הטכנולוגי, תוך מתן מענה לקהלי יעד שונים במערך כמו מנהלי IT ברמה בבירה ובדרג ביניים, ארכיטקטים, Chief Technology Officers (CTO) וצוותים טכניים, אנליסטים, Chief Data Officers (CDO), CIO, ארכיטקטים וצוותיהם ועוד.

לצורך פעילותו, מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המערך"), כגוף מטה ורגולציה לתחום ה-IT בממשלה ובפרט לגבי העברת הממשלה לענן (נימבוס), חייב להישאר מעודכן בטכנולוגיות העדכניות ביותר, במתרחש בעולם ובהשוואת טכנולוגיות על מנת לתת את השירות הטוב ביותר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך אותם הוא מנחה. לשם כך, המערך נדרש באופן שוטף לקבלת מידע טכנולוגי מקצועי ועדכני, אובייקטיבי ככל הניתן, אודות טכנולוגיות קיימות ומתפתחות, מגמות עולמיות, יצרנים ויכולותיהם, שיטות עבודה ומתודולוגיות, מקרי בוחן, ניסיון של ממשלות וגופים אחרים בעולם ועוד. מידע זה מקורו לעיתים במחקרים ודו"חות מוכנים ולעיתים באנליזות ספציפיות של אנליסט זה או אחר. המידע חייב להיות מבוסס ניסיון בשוק עצמו לרבות אצל לקוחות וללא מעורבות, תמיכה או מימון של יצרנים/ספקים. על המידע להיות מבוסס על השוק העולמי, להיות זמין בכל עת, בחיתוכים שונים ומגוון דיסציפלינות תוך כיסוי כלל עולמות התוכן בתחום טכנולוגיות המידע.

המערך זקוק לחידוש המינויים מסוג Executive , Executive Program Member Basic – Gartner for Technical Professionals מול חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ (להלן: "גרטנר") לאספקת שירותי מחקר טכנולוגי, ייעוץ ומידע עסקי ומקצועי בתחומי טכנולוגיות המידע.

השירות המתקבל במסגרת הרישיון הינו איכותי אולם אינו עונה על כלל דרישות המערך ובהם קבלת גישה לבעלי תפקידים נוספים במערך לחומרים טכניים מפורטים ע"י אנליסטים וצוותים טכניים, שירותים ייעודיים לבעלי תפקידים שונים דוגמת CIO, CDO, CTO או CISO, וגישה לכלים אינטראקטיביים דוגמת BuySmart, כלי הכולל workflow מקצה לקצה לזיהוי, הערכת ובחירת פתרונות תוך שיתוף כל חברי הצוות המעורבים בתהליך, שיחות ייעוץ עם אנליסטים ועוד שירותים רבים.

יש להדגיש, שלרוב מודל העבודה בגרטנר הוא של רישוי אישי אינדיבידואלי. גישה של מנהלים נוספים בארגון לחומרים אותם מספקת גרטנר, אינה אפשרית ללא ניצול לרעה של הרישוי הבודד הקיים היום והפרתו של הרישוי הקיים.

**האם קיים בנושא ההתקשרות מרכז חשב"לי**

■ כן – קיים הסכם תנאים ומחירים מוסכמים  לא

**סוג ההתקשרות:** (סמן X במקום המתאים)

■ שירותים

טובין

חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ		<b>שם הספק:</b>
514615020		<b>מספר הספק (ח.פ./ח.צ./ע.מ./מספר עמותה)</b>
<input type="checkbox"/> ספק חוץ	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד	<b>ספק זה הינו:</b>
5,797,340 ₪ כולל מע"מ		<b>אומדן / שווי ההתקשרות:</b>
36 חודשים החל מ- 01.07.2025		<b>תקופת ההתקשרות:</b>

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ**

**1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** חיפוש באינטרנט,

פרסום RFI, הכרת השוק.

**2. ממצאי הבדיקה-** לא נמצאו ספקים נוספים

**3. נימוקים והערות נוספות**

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של חברת גרטנר העולמית. החברה מספקת שירותי מחקר ומידע עסקי ושיווקי בתחומי תקשוב, תפעול וניהול טכנולוגי. החברה מתמחה בתחום השירות הציבורי ומהווה ספק עיקרי לממשל האמריקאי ורוב הממשלות במדינות המפותחות במרחב נושאים של ניהול טכנולוגי, כולל עבודה ישירה מול עשרות משרדי ממשלה מובילים ברחבי העולם. השירות הציבורי בישראל – ובכללם משרדי ממשלה, גופים ורשויות ממשלתיות ועיריות מובילות בישראל – עובד עם גרטנר קרוב לשני עשורים.

יתרה מכך, בין מדינת ישראל לבין גרטנר, נתחם הסכם תנאים ומחירים מוסכמים, כמפורט בהודעת תכ"ם 16.2.1.

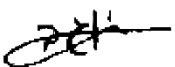
חברת גרטנר מעסיקה אלפי מומחים ואנליסטים בתחומים טכנולוגיים מגוונים. החברה מספקת שירותי Research & Advisory בתחומי התקשוב, התפעול והניהול טכנולוגי. תחומים אלו כוללים תשתיות וענן, ניהול ידע, אבטחת מידע, פיתוח אפליקציות, יישומים, BI דאטה ואנליטיקס, אבטחת מידע, כלי ניהול, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגיים לגורמים העסקיים, תפעול ורכש, בקרה, ניהול סיכונים ומשילות. החברה מספקת נתוני שוק ברחבי תבל לגבי טכנולוגיות קיימות ומתפתחות ותוצריהם כוללים מידע, כלים ניהוליים, נתוני מסחריים עסקיים, שיטות עבודה ותכנים טכנולוגיים. כמו כן, מפרסמת גרטנר מגמות בתחום התקשוב במגוון אשכולות. השירותים הניתנים על ידי חברת גרטנר מספקים מענה ותמיכה מקצה לקצה בקבלת החלטות קריטיות ל-CIOs ל-CDOs והצוותים שלהם, מאסטרטגיה ומודל הפעלה, דרך קבלת החלטות ארגוניות וטכנולוגיות, בחירת פתרונות וטיוב תנאי רכש ועד תכנון מפורט, יישום וגיבוש ארכיטקטורות מיטביות.

קיימות מספר חברות ייעוץ (כמו חברת פורסטר או חברת IDC) המספקות חלק מן השירותים שמספקת חברת גרטנר, אולם חברות אלו עובדות בהיקפי פעילות קטנים באופן משמעותי, דבר אשר משפיע על רמת המומחיות של האנליסטים הזמינים לתמוך בקבלת ההחלטות של בעלי הרישוי באופן שוטף, וכן במובהקות ועדכניות התובנות והמידע הנדרש. חברות אלה אף אינן מספקות פתרון שלם מקצה לקצה, מאסטרטגיה ועד לרבדים הטכניים, ואין להן פתרון העוטף בעלי תפקידים לכל צרכיהם. יתרה מכך, לחלק מהחברות המתחרות לא קיימת נציגות רשמית בישראל, דבר אשר פוגע בהיכרות עם הצרכים בשוק המקומי, וכן ביכולת התפקוד השוטף מול החברה, וזמינות למתן פתרונות.

ביום 3.12.2024 פרסמה היחידה המקצועית בזירת האתגרים הממשלתית, הליך בחינה לקיומם של ספקים נוספים לצורך רכישת שירותי מחקר, ומידע עסקי שיווקי בתחומי התפעול וניהול טכנולוגי למערך הדיגיטל הלאומי (RFI). לא התקבלו כלל מענים.

כעת על פי בדיקה נוספת של היחידה המקצועית, אין היום תחליף לכלים הזמינים באמצעות מנוי לגרטנר המאפשרים לאנשי המקצוע במערך לבסס את המלצותיהם עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך. מברורים שבוצעו על ידי ועל ידי היחידה המקצועית, אשר כללו סקירה באינטרנט וכן בדיקות מול מספר משרדים נוספים, עולה כי לא נמצאו חברות נוספות המספקות את מגוון השירותים המפורטים מעלה באותם היקפים, איכויות ובאותה עדכניות כפי שמתקבלים ע"י חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

	מנהל חטיבת הטכנולוגיות והשירותים הדיגיטליים	יוגב שמני
---	--	-----------